

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОЛИТИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ СБОРА, ЗАЩИТЫ И РАСПРОСТРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛУЧАЕМЫХ ЧЕРЕЗ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ УНИВЕРМАГА «Цветной»

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Для целей настоящего Положения о политике безопасности сбора и защиты персональных данных, получаемых через мобильное приложение Универмага «Цветной» (далее – **«Положение»**) нижеприведенные термины будут иметь следующее значение:

«Безопасность персональных данных» - защищенность персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. **«Информационная Система Персональных Данных»** - совокупность Персональных Данных Покупателей и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств, содержащихся в базах данных Цветного.

«Карта Лояльного Покупателя» - карта лояльного покупателя Универмага «Цветной», расположенного в здании по адресу: Цветной бульвар, дом 15, стр.1, г. Москва, РФ, предоставляющая право предъявителю Карты Лояльного Покупателя на приобретение товаров, представленных к продаже на территории Универмага «Цветной» в брендах-участниках программы по предоставлению скидок на такие товары, со специальной скидкой.

«Мобильное Приложение» — программа, установленная на мобильное устройство (телефон, коммуникатор, смартфон и т.п.) под конкретную мобильную платформу iOS, подключающаяся к мобильному серверу и управляющая пользовательским интерфейсом и бизнес-логикой устройства, содержащая информацию об Универмаге «Цветной», обладающую определенным функционалом, позволяющая выполнять различные действия. **«Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

«Персональные Данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к Посетителю (в соответствии с пунктом 3.8 настоящего Положения).

«Пользователь» — физическое лицо, Посетитель Приложения, принимающий условия настоящего Положения и передающий свои персональные данные в соответствии с условиями настоящего Положения.

«Посетитель Мобильного Приложения» — лицо, загрузившее Мобильное Приложение без цели приобретения Карты Лояльного Покупателя.

«Распространение персональных данных» - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

«Цветной» — указанное в реквизитах Карты Лояльного Покупателя Общество с ограниченной ответственностью «ЦВЕТНОЙ ЦЕНТРАЛ МАРКЕТ».

«Универмаг «Цветной»» - торговый комплекс с подземной автостоянкой, расположенный в здании по адресу: г. Москва, Цветной бульвар, дом 15, стр. 1, включающий в себя совокупность торговых предприятий, реализующих универсальный ассортимент товаров и оказывающих широкий набор услуг (в том числе розничной торговли одеждой, парфюмерными, промышленными товарами и продуктами питания), и предусматривающий, помимо прочего, использование отдельных площадей Здания для обработки и временного хранения товаров, организации ресторанного обслуживания, размещения точек общественного питания, организации культурно-развлекательных мероприятий, стоянки для легкового автотранспорта.

ПРЕДМЕТ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Предметом настоящего Положения является предоставление возможности Посетителю Мобильного Приложения, получить для личных, семейных, домашних и иных нужд Карту Лояльного Покупателя, посредством регистрации и передачи своих Персональных Данных через Мобильное Приложение Цветного.
- 1.2. Сбор, Обработка, Распространение и Безопасность Персональных Данных определяет позицию и намерения Цветного в области Обработки, Распространения и Безопасности Персональных Данных, соблюдения прав и основных свобод каждого человека и, в особенности, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени. Положение предназначено для изучения и неукоснительного исполнения руководителями и работниками всех структурных подразделений Цветного, а также подлежит доведению до сведения лиц, состоящих в договорных, гражданско-правовых и иных отношениях с Цветным, партнеров и других заинтересованных сторон.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Цветной осуществляет оформление карт Лояльного Покупателя в том числе через Мобильное Приложение Цветного.
- 2.2. Заполняя предложенную анкету с указанием своих Персональных Данных в Мобильном Приложении Цветного Посетитель Мобильного Приложения соглашается с условиями предоставления Персональных Данных, изложенными в настоящем Положении.
- 2.3. Настоящее Положение, правила использования Мобильного Приложения, а также информация о Картах Лояльного Покупателя, представленная в Мобильном Приложении, является публичной офертой в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.4. Настоящее Положение может быть изменено Цветным в одностороннем порядке без уведомления Посетителей Мобильного Приложения. Новая редакция Положения вступает в силу по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента ее опубликования на сайте Универмага «Цветной», расположенного по адресу www.tsvetnoy.com, если иное не предусмотрено условиями настоящего Положения и/или внутренними требованиями и правилами Цветного.
- 2.5. Публичная оферта признается акцептованной Посетителем Мобильного Приложения с момента внесения Посетителем Мобильного Приложения своих Персональных Данных при оформлении в полях «Оформление Карты Лояльного Покупателя» в Мобильном Приложении.
- 2.6. Публичная оферта в отношении условий использования Карты Лояльного Покупателя вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем Мобильного Приложения, и действует до момента отзыва акцепта публичной оферты Цветным.
- 2.7. Использование Карты Лояльного Покупателя происходит с момента выдачи Цветным Посетителю Мобильного Приложения Карты Лояльного Покупателя либо присвоение Посетителю Мобильного Приложения уникального кода Карты Лояльного Покупателя.
- 2.8. При заполнении анкеты в Мобильном Приложении Посетитель Мобильного Приложения обязан сообщить Цветному свои фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты (e-mail), контактный номер телефона, место жительства и иную необходимую информацию по разумному усмотрению Цветного (ранее и далее – «**Персональные Данные**»). Посетитель Мобильного Приложения дает согласие на использование Цветным своих Персональных Данных, а также на использование Персональных Данных третьими лицами, официально привлекаемыми Цветным для целей выполнения обязательств перед Пользователем, включая, но не ограничиваясь следующим:
 - идентификация Пользователя;
 - осуществление рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях, других мероприятиях Цветного;
 - передача заказов в Службу Доставки Цветного при оформлении доставки купленных товаров в Универмаге «Цветной»;
 - продвижение Цветным товаров и услуг;
 - проведение электронных и/или sms опросов;

- контроль результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки качества услуг и т.д.;
- проведение розыгрышей призов среди посетителей и покупателей Универмага «Цветной»;
- а также выполнение иных обязательств непосредственно связанных рамках публичной оферты условий использования Карт Лояльного Покупателя.

3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1.** Оформление Карты Лояльного Покупателя осуществляется после перехода Посетителя Мобильного Приложения в поле «добавить карту».
- 3.2.** Оформление Карты Лояльного Покупателя посредством пошагового предоставления Персональных Данных Посетителя Мобильного Приложения является обязательным условием для оформления Карты Лояльного Покупателя. При оформлении Карты Лояльного Покупателя Посетитель Мобильного Приложения предоставляет минимально необходимую информацию, требуемую Цветным в соответствии с пунктом 2.8. настоящего Положения.
- 3.3.** Цветной не несет ответственности за точность и/или правильность Персональных Данных, предоставляемых Посетителем Мобильного Приложения при оформлении Карты Лояльного Покупателя.
- 3.4.** Цветной не несет ответственности за сведения, предоставленные Посетителем Мобильного Приложения в общедоступной форме.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И ВИДЫ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1.** Обработка и обеспечение безопасности Персональных Данных Посетителя Мобильного Приложения осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Трудового кодекса Российской Федерации, подзаконных актов, и других определяющих случаи и особенности обработки Персональных Данных федеральных законов Российской Федерации, руководящих и методических документов ФСБ России, а также на основах и принципах ведения бизнеса Цветным.
Общие принципы по вопросам получения, обработки и защиты Персональных Данных распространяются на все случаи получения, хранения, передачи, распространения и иной обработки полученной Цветным информации о Пользователях, которая отнесена законом к Персональным Данным, к такой информации в зависимости от конкретной задачи, может потребоваться в различных сочетаниях, в частности, относятся: ФИО, год, месяц, дата и место рождения, адрес, сведения об образовании, профессии, номер телефона, адрес электронной почты для связи, паспортные данные, а также другая информация.
- 4.2.** Персональные Данные обрабатываются с целью управления услугами для Пользователей и их совершенствования с помощью проведения покупательских исследований, предложения и оказания сопутствующих услуг, налаживания эффективного сотрудничества между Цветным и Пользователем. Кроме того, Персональные Данные обрабатываются в связи с планированием, анализом и совершенствованием бизнес процессов Цветного. Информация о покупках и посещениях, содержащаяся в архиве также может быть использована для формирования предложений и определения их целевой аудитории, льгот и других маркетинговых мер, включая (но не ограничиваясь этим) формирование и определение целей по коммуникациям с покупателями с целью повышения заинтересованности.
- 4.3.** Цветной осуществляет обработку Персональных Данных только на законной и справедливой основе.
- 4.4.** Цветной собирает только те персональные данные, которые являются необходимыми и достаточными для заявленной цели обработки.
- 4.5.** Посетитель Мобильного Приложения самостоятельно принимает решение, выполнять ли действия, для которых требуется предоставление Персональных Данных, однако оформление Карты Лояльного Покупателя без предоставления Персональных Данных не представляется возможным.
- 4.6.** В результате заполнения всех полей с предоставлением требуемых Персональных Данных Пользователь получает индивидуальный номер Карты Лояльного Покупателя.

5. МЕРЫ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЯ

- 5.1. Понимая важность и ценность информации о Пользователе, а также заботясь о соблюдении конституционных прав граждан Российской Федерации, Цветной обеспечивает надежную защиту Персональных Данных.
- 5.2. При обработке Персональных Данных Цветной принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты Персональных Данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных Данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных Данных.
- 5.3. Хранение Персональных Данных обеспечивается Цветным в защищенных сетях, доступ к которым может быть предоставлен только ограниченному кругу лиц, имеющих особые права и берущих на себя ответственность за соблюдение конфиденциальности.
- 5.4. Цветной использует различные технические способы защиты Персональных Данных Пользователя, включая специальные службы разграничения прав доступа, брандмауэры и шифрование информации при передаче данных по сетям операторов связи. Данные решения защиты предоставлены компаниями, являющимися лидерами рынка и имеющими международно-признанную репутацию надёжных поставщиков.
- 5.5. Обеспечением соответствия процесса сбора, обработки и хранения Персональных Данных действующему законодательству РФ, локальным нормативным актам и политике Цветного управляет уполномоченное должностное лицо Цветного.
- 5.6. Цветной обеспечивает применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности Персональных Данных при их обработке в Информационных Системах Персональных Данных, необходимых для выполнения требований к защите Персональных Данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности Персональных Данных.

1. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОФОРМЛЕНИЯ КАРТЫ ЛОЯЛЬНОГО ПОКУПАТЕЛЯ

- 1.1. Пользователь несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Цветным своих обязательств перед Пользователем.
- 1.2. После оформления Карты Лояльного Покупателя Пользователю предоставляется информация о предполагаемой дате доступа путем направления электронного сообщения по электронному адресу (e-mail), указанному Пользователем при оформлении Карты Лояльного Покупателя, или по телефону, указанному при оформлении Карты Лояльного Покупателя.
- 1.3. Уполномоченный представитель Цветного, если необходимо, уточняет детали Персональной Информации, указанной Пользователем.

2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 2.1. Цветной не несет ответственности за ущерб, причиненный Пользователю вследствие ненадлежащего использования Картой Лояльного Покупателя.
- 2.2. Цветной не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов и мобильных приложений.

3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 3.1. Цветной вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.
- 3.2. Мобильное Приложение и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Цветного имеет право периодически

проводить необходимые профилактические или иные работы без предварительного уведомления Пользователей.

- 3.3.** К отношениям между Пользователем и Цветным применяются положения Российского законодательства.
- 3.4.** В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя он должен обратиться к Цветному по телефону или иным доступным способом.